

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (platné ke dni 1. 10. 2025)

(pro terapii, psychoterapii, poradenství, koučink, skupinovou práci a supervizi)

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb – Miluše Danešová, IČ: 09643761, e-mail: miladanesova@gmail.com, telefon: 725 063 496 (dále jen „Poskytovatel“) a klientem (dále jen „Klient“).

Služby zahrnují terapeutické, poradenské služby, koučink a supervizi (dále jen „služby“).

2. Objednání služeb

- Služby je možné objednat telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím objednávkového systému.
- Objednáním služby Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP.

3. Ceník a platby

- Cena služeb je uvedena na webových stránkách Poskytovatele.
- Platba probíhá buď v hotovosti, převodem na účet nebo jiným dohodnutým způsobem.
- Cena je splatná nejpozději v den uskutečnění sezení, není-li dohodnuto jinak.
- Cena za on-line služby je splatná vždy před uskutečněním sezení, není-li dohodnuto jinak.
- Daňový doklad vystavuje Poskytovatel služby na vyžádání Klientem.

4. Zrušení a změna termínu

- Klient má právo zrušit nebo změnit termín sezení bez storno poplatku nejpozději 24 hodin před domluveným termínem, a to telefonicky, e-mailem nebo osobně.
- Při zrušení sezení v kratší době než 24 hodin nebo při neúčasti na sezení bez omluvy je Poskytovatel oprávněn účtovat plnou cenu sezení.

5. Povaha poskytovaných služeb

- Psychoterapie a poradenství nejsou zdravotní službou ve smyslu zákona o zdravotních službách.
- Služby jsou určeny k osobnímu rozvoji a podpoře klienta, nenahrazují odbornou lékařskou péči.
- Klient nese odpovědnost za své vlastní rozhodnutí a jednání.

6. Ochrana osobních údajů

- Poskytovatel zpracovává osobní údaje klientů v souladu s platnou legislativou (GDPR).
- Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ dostupném na webových stránkách Poskytovatele.

7. Odpovědnost a práva klienta

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby s odbornou péčí a v souladu s etickými standardy.
- Klient má právo na důvěrnost a ochranu všech sdělených informací.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky, které závisí na osobním přístupu a spolupráci Klienta.

8. Závěrečná ustanovení

- Tyto VOP jsou platné a účinné od 15.09.2025.
- Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit, přičemž aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách.